

# Strijkdienst.be

---

## Wie is strijkdienst.be

Strijkdienst.be GCV is een dienstenchequebedrijf waar de klant zelf gewassen kleding, lakens e.d. kan laten strijken en betalen met de voordelige dienstencheques. Doordat strijkdienst is ontstaan vanuit de reeds bestaande droogkuis en wasserij Textielreiniger (Venneshop bvba) kunnen klanten die van onze strijkdienst gebruik maken ook gebruik maken van onze droogkuis, wasserij en herstelafdeling.

**Wij bieden dus het totale pakket van kledingonderhoud aan.**

## Hoe werkt onze strijkdienst, een korte uitleg.

Het door de klant gewassen textiel wordt door onze strijksters gestreken, en mooi opgeplooid terugbezorgd in een mand van strijkdienst.be. Betalen doet u met de voordelige en fiscaal aftrekbare dienstencheques. Zo betaald u als klant maar een kwart van de werkelijke kost. de overheid past de rest bij. Wie zou daar nu geen gebruik van maken?

## De meest gestelde vragen

### *Hoe garandeert u de kwaliteit van de aangeboden service*

Al onze strijksters hebben intern of extern een opleiding ontvangen van de VDAB of gelijkaardige scholing, en worden intern bijgeschoold door meer ervaren collega's. De eindcontrole is de garantie op een mooi gestreken strijkmand.

### *Wat is de prijs voor het strijken van wasgoed?*

Strijkdienst.be werkt met een tarievenlijst uitgedrukt in minuten, elke Dienstencheque (DC) is 60 minuten waard, deze tijd wordt gebruikt voor het registreren, het strijken, de kwaliteitscontroles en administratie. Onze tarievenlijst vindt u achteraan in deze brochure. door te werken met een tarievenlijst kan de klant voor hij zijn strijk laat strijken berekenen wat hij zal moeten betalen.

### *Word alle kleding opgevouwen?*

Nee, klassieke herenhemden in katoen of polyester/katoen worden op kleeerhangers afgeleverd. Wij voorzien de kleeerhangers. Om het milieu een handje te helpen mag u onze kleeerhangers altijd terugbezorgen.

### *Op welke wijze krijgt de klant die van de strijkservice gebruik wensen te maken hiervan een goede opvolging?*

In elke uitgevoerde strijkdienst zit een rekening met een duidelijk overzicht van het aantal stukken per type. Het aantal te betalen dienstencheques en eventueel krediet na betaling.

# Strijkdienst.be

---

## *Voor hoelang is de afgesproken prijs geldig?*

In principe kan de prijs niet wijzigen, omdat de tarievenlijst uitgedrukt is in verwerkingsminuten. Een jaar na onze opstart hebben wij onze initiële tarieven gecontroleerd en aangepast waar nodig en deze prijzen zijn nu reeds 3 jaar het zelfde. Wijzigingen buiten onze wil om in de reglementering van de Dienstencheques zoals reeds in het verleden is gebeurt, kunnen evenwel leiden tot een aanpassing van deze tarieven.

## *Hoe gebeurt de betaling in één onze winkels?*

Bij het ophalen van zijn strijk betaald de klant zijn rekening met papieren dienstencheques.

## *Hoe gebeurt de betaling bij ophaling via werkgever?*

De klant steekt de te betalen cheques van zijn strijk in de volgende strijkdienst. Wij begrijpen dat dit door vakanties of weinig strijk soms lager dan 1 week kan duren voor de cheque in ons bezit komt, zolang de cheque geldig is in de week dat deze aan ons overhandigd wordt is dit voor ons in orde. Als de klant stopt dient hij zijn laatste betaling in een lege mand (zie verder) mee te geven.

## *Is een betaling via elektronische dienstencheques mogelijk?*

Neen, om organisatorische reden is dit niet mogelijk

## *Wat als ik voor 90 minuten strijk afgeef, 1,5 cheques kan ik niet afgeven.*

Je betaald altijd het aantal dienstencheques afgerond naar boven, in het voorbeeld dus 2. Hierdoor heb je strijktijd (bv 30 minuten) over en deze kan je bij je volgende strijk in mindering brengen. Hiervoor dien je je rekening van je strijk bij te voegen bij je nieuwe strijk.

## *Mag ik op voorhand cheques betalen. Dus mag je in plus staan wat de cheques betreft?*

De klant staat bij ons steeds in min. De reglementering van RVA ivm dienstencheques laat niet toe om meer dan 1 DC in plus te staan. Dus maximaal 59 minuten krediet is mogelijk.

## *Ontvangen de gebruikers van u een wasmand, is deze gratis?*

Wij werken inderdaad met eigen manden(zie foto), voordeel van de manden die wij gebruiken: ze zijn stapelbaar en hebben een deksel wat zorgt voor privacy. Voor de manden rekenen wij een waarborg aan en de klant moet akkoord gaan met onze leveringsvoorwaarden en bij verlies van de mand deze vergoeden aan aankoopwaarde.

## *Haalt u de wasmanden op bij een bedrijf waar meerdere collega's gebruik willen maken van de strijkdienst?*

Ja, dit kan onder bepaalde omstandigheden. Om de ophaling gratis te kunnen doen moeten er per ophaalpunt ten minste 10 manden(15 cheques) per week opgehaald worden. Indien een ophaalpunt zich op minder dan 10 minuten rijden bevindt van een ander ophaalpunt kan het voor 3 manden. Zolang het totaal aantal manden in uw bedrijf groter is dan 10 maal het aantal ophaalplaatsen. Verder moet er aan volgende voorwaarden voldaan worden.

# Strijkdienst.be

---

## *Hoe lost u het probleem op als er een kledingsstuk ontbreekt bij het terug leveren van de gestreken kledingstukken?*

De klant mag een inhoudslijst invullen (deze wordt door ons voorzien zie verder) van wat er in zijn strijkbak zit, indien deze lijst toegevoegd wordt aan de strijk kan de klant bij het ontbreken van een kledingstuk contact opnemen met onze diensten voor het aangeven van een verlies van een kledingstuk. Bij verlies zullen wij dit kledingstuk vergoeden. Indien er geen lijst meegegeven wordt maar onze eindcontrole geeft aan dat er een kledingstuk zou ontbreken zullen wij dit natuurlijk ook vergoeden. Vergoedingen gebeuren conform onze algemene voorwaarden.

## *Hoe lost u het probleem op als er een kledingsstuk beschadigd werd bij het strijken?*

Een beschadiging die door foute behandeling tijdens het strijken is ontstaan worden door ons vergoed. Vergoedingen gebeuren conform onze algemene voorwaarden.

## *Hoe zorgt u voor een correcte administratie en opvolging van eventuele klachten?*

Onze strijkdienst wordt ondersteund door zelf ontwikkelde software die volledig is aangepast aan onze werkwijze. Eventuele klachten worden door de zaakvoerders behandeld. Wij geven de voorkeur aan correspondentie via Email, indien nodig nemen wij contact op met de klant tijdens de werkuren.

## *Hoe zorgt u voor een tijdig doorgeven van eventuele aanpassingen aan prijzen en/of regelingen?*

Een eventuele wijziging van de tarieven, eventuele vakantieperiodes of een wijziging in ophaalschema worden ten minste 1 maand op voorhand doorgegeven. Dit waar mogelijk in samenspraak met de klant.

## *Is er een centraal aanspreekpunt?*

Ja, de klant kan met al zijn vragen en opmerkingen terecht bij de verantwoordelijken. Wij werken bij voorkeur Via Email, maar de klant kan ook contact met ons opnemen via het gratis nummer 080099331.

# Strijkdienst.be

Inhoudslijst strijkdienst																																																																																																																																																																			
Vul deze lijst correct in en leg deze in de bak bovenop uw strijk.																																																																																																																																																																			
Vul zeker het totaal aantal stuks in. En bereken eventueel wat je zal moeten betalen																																																																																																																																																																			
<input type="text" value="Mandnummer"/>	<input type="text" value="Datum"/>																																																																																																																																																																		
<table border="1"><thead><tr><th>Aantal</th><th>Tarief in minuten</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="2"><b>Kleding</b></td></tr><tr><td>Bloes</td><td>12</td></tr><tr><td>Bloes speciaal</td><td>17</td></tr><tr><td>Broek basic</td><td>12</td></tr><tr><td>Broek sportief zakken</td><td>9</td></tr><tr><td>Broek kind</td><td>7</td></tr><tr><td>Broek linnen</td><td>17</td></tr><tr><td>Broek met plooi</td><td>10</td></tr><tr><td>Broekrok</td><td>10</td></tr><tr><td>Kleed</td><td>12</td></tr><tr><td>Kleed fantasie</td><td>20</td></tr><tr><td>Kleed linnen</td><td>18</td></tr><tr><td>Kleedje kind</td><td>12</td></tr><tr><td>Kleedje kind speciaal</td><td>16</td></tr><tr><td>Nachtkledij</td><td>7</td></tr><tr><td>Polo</td><td>6</td></tr><tr><td>Pull Kind</td><td>7</td></tr><tr><td>Pull/golf</td><td>7</td></tr><tr><td>Pyamabroek</td><td>6</td></tr><tr><td>Pyamavest</td><td>6</td></tr><tr><td>Rok</td><td>8</td></tr><tr><td>Rok linnen</td><td>15</td></tr><tr><td>Rok speciaal</td><td>15</td></tr><tr><td>Salopet</td><td>8</td></tr><tr><td>Schort lang/werkvest</td><td>15</td></tr><tr><td>Short</td><td>9</td></tr><tr><td>T-shirt basic</td><td>5</td></tr><tr><td>T-shirt kind</td><td>5</td></tr><tr><td colspan="2">Subtotaal Stuks</td></tr></tbody></table>	Aantal	Tarief in minuten	<b>Kleding</b>		Bloes	12	Bloes speciaal	17	Broek basic	12	Broek sportief zakken	9	Broek kind	7	Broek linnen	17	Broek met plooi	10	Broekrok	10	Kleed	12	Kleed fantasie	20	Kleed linnen	18	Kleedje kind	12	Kleedje kind speciaal	16	Nachtkledij	7	Polo	6	Pull Kind	7	Pull/golf	7	Pyamabroek	6	Pyamavest	6	Rok	8	Rok linnen	15	Rok speciaal	15	Salopet	8	Schort lang/werkvest	15	Short	9	T-shirt basic	5	T-shirt kind	5	Subtotaal Stuks		<table border="1"><thead><tr><th>Aantal</th><th>Tarief in minuten</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="2"><b>T-shirt lange mouw</b></td></tr><tr><td>T-shirt lange mouw</td><td>7</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Vest/Bloeson</b></td></tr><tr><td>Vest/Bloeson</td><td>16</td></tr><tr><td colspan="2"><b>T-shirt fantasie</b></td></tr><tr><td>T-shirt fantasie</td><td>6</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Andere/In regie</b></td></tr><tr><td>Andere/In regie</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Platgoed</b></td></tr><tr><td colspan="2"><b>Dekbed</b></td></tr><tr><td>Dekbed</td><td>13</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Hoeslaken</b></td></tr><tr><td>Hoeslaken</td><td>10</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Keukenhanddoek</b></td></tr><tr><td>Keukenhanddoek</td><td>3</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Kussensloop/Peul</b></td></tr><tr><td>Kussensloop/Peul</td><td>5</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Laken</b></td></tr><tr><td>Laken</td><td>8</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Tafelloper</b></td></tr><tr><td>Tafelloper</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Placemat</b></td></tr><tr><td>Placemat</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Tafellaken</b></td></tr><tr><td>Tafellaken</td><td>10</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Tafellaken geborduurd</b></td></tr><tr><td>Tafellaken geborduurd</td><td>20</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Tafellaken groot of ronc</b></td></tr><tr><td>Tafellaken groot of ronc</td><td>16</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Tafellaken synth. gr.</b></td></tr><tr><td>Tafellaken synth. gr.</td><td>20</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Tafellaken synthetisch</b></td></tr><tr><td>Tafellaken synthetisch</td><td>20</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Zakdoek</b></td></tr><tr><td>Zakdoek</td><td>2</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Voorbindschort</b></td></tr><tr><td>Voorbindschort</td><td>7</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Servet</b></td></tr><tr><td>Servet</td><td>3</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Hemden</b></td></tr><tr><td colspan="2"><b>Hemd normaal</b></td></tr><tr><td>Hemd normaal</td><td>7</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Hemd lin./deli./spec.</b></td></tr><tr><td>Hemd lin./deli./spec.</td><td>12</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Hemd kind</b></td></tr><tr><td>Hemd kind</td><td>10</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Hemd gevouwen</b></td></tr><tr><td>Hemd gevouwen</td><td>10</td></tr><tr><td colspan="2">Subtotaal Stuks</td></tr><tr><td colspan="2">Aantal stuks in strijkmand</td></tr></tbody></table>	Aantal	Tarief in minuten	<b>T-shirt lange mouw</b>		T-shirt lange mouw	7	<b>Vest/Bloeson</b>		Vest/Bloeson	16	<b>T-shirt fantasie</b>		T-shirt fantasie	6	<b>Andere/In regie</b>		Andere/In regie	1	<b>Platgoed</b>		<b>Dekbed</b>		Dekbed	13	<b>Hoeslaken</b>		Hoeslaken	10	<b>Keukenhanddoek</b>		Keukenhanddoek	3	<b>Kussensloop/Peul</b>		Kussensloop/Peul	5	<b>Laken</b>		Laken	8	<b>Tafelloper</b>		Tafelloper	4	<b>Placemat</b>		Placemat	4	<b>Tafellaken</b>		Tafellaken	10	<b>Tafellaken geborduurd</b>		Tafellaken geborduurd	20	<b>Tafellaken groot of ronc</b>		Tafellaken groot of ronc	16	<b>Tafellaken synth. gr.</b>		Tafellaken synth. gr.	20	<b>Tafellaken synthetisch</b>		Tafellaken synthetisch	20	<b>Zakdoek</b>		Zakdoek	2	<b>Voorbindschort</b>		Voorbindschort	7	<b>Servet</b>		Servet	3	<b>Hemden</b>		<b>Hemd normaal</b>		Hemd normaal	7	<b>Hemd lin./deli./spec.</b>		Hemd lin./deli./spec.	12	<b>Hemd kind</b>		Hemd kind	10	<b>Hemd gevouwen</b>		Hemd gevouwen	10	Subtotaal Stuks		Aantal stuks in strijkmand	
Aantal	Tarief in minuten																																																																																																																																																																		
<b>Kleding</b>																																																																																																																																																																			
Bloes	12																																																																																																																																																																		
Bloes speciaal	17																																																																																																																																																																		
Broek basic	12																																																																																																																																																																		
Broek sportief zakken	9																																																																																																																																																																		
Broek kind	7																																																																																																																																																																		
Broek linnen	17																																																																																																																																																																		
Broek met plooi	10																																																																																																																																																																		
Broekrok	10																																																																																																																																																																		
Kleed	12																																																																																																																																																																		
Kleed fantasie	20																																																																																																																																																																		
Kleed linnen	18																																																																																																																																																																		
Kleedje kind	12																																																																																																																																																																		
Kleedje kind speciaal	16																																																																																																																																																																		
Nachtkledij	7																																																																																																																																																																		
Polo	6																																																																																																																																																																		
Pull Kind	7																																																																																																																																																																		
Pull/golf	7																																																																																																																																																																		
Pyamabroek	6																																																																																																																																																																		
Pyamavest	6																																																																																																																																																																		
Rok	8																																																																																																																																																																		
Rok linnen	15																																																																																																																																																																		
Rok speciaal	15																																																																																																																																																																		
Salopet	8																																																																																																																																																																		
Schort lang/werkvest	15																																																																																																																																																																		
Short	9																																																																																																																																																																		
T-shirt basic	5																																																																																																																																																																		
T-shirt kind	5																																																																																																																																																																		
Subtotaal Stuks																																																																																																																																																																			
Aantal	Tarief in minuten																																																																																																																																																																		
<b>T-shirt lange mouw</b>																																																																																																																																																																			
T-shirt lange mouw	7																																																																																																																																																																		
<b>Vest/Bloeson</b>																																																																																																																																																																			
Vest/Bloeson	16																																																																																																																																																																		
<b>T-shirt fantasie</b>																																																																																																																																																																			
T-shirt fantasie	6																																																																																																																																																																		
<b>Andere/In regie</b>																																																																																																																																																																			
Andere/In regie	1																																																																																																																																																																		
<b>Platgoed</b>																																																																																																																																																																			
<b>Dekbed</b>																																																																																																																																																																			
Dekbed	13																																																																																																																																																																		
<b>Hoeslaken</b>																																																																																																																																																																			
Hoeslaken	10																																																																																																																																																																		
<b>Keukenhanddoek</b>																																																																																																																																																																			
Keukenhanddoek	3																																																																																																																																																																		
<b>Kussensloop/Peul</b>																																																																																																																																																																			
Kussensloop/Peul	5																																																																																																																																																																		
<b>Laken</b>																																																																																																																																																																			
Laken	8																																																																																																																																																																		
<b>Tafelloper</b>																																																																																																																																																																			
Tafelloper	4																																																																																																																																																																		
<b>Placemat</b>																																																																																																																																																																			
Placemat	4																																																																																																																																																																		
<b>Tafellaken</b>																																																																																																																																																																			
Tafellaken	10																																																																																																																																																																		
<b>Tafellaken geborduurd</b>																																																																																																																																																																			
Tafellaken geborduurd	20																																																																																																																																																																		
<b>Tafellaken groot of ronc</b>																																																																																																																																																																			
Tafellaken groot of ronc	16																																																																																																																																																																		
<b>Tafellaken synth. gr.</b>																																																																																																																																																																			
Tafellaken synth. gr.	20																																																																																																																																																																		
<b>Tafellaken synthetisch</b>																																																																																																																																																																			
Tafellaken synthetisch	20																																																																																																																																																																		
<b>Zakdoek</b>																																																																																																																																																																			
Zakdoek	2																																																																																																																																																																		
<b>Voorbindschort</b>																																																																																																																																																																			
Voorbindschort	7																																																																																																																																																																		
<b>Servet</b>																																																																																																																																																																			
Servet	3																																																																																																																																																																		
<b>Hemden</b>																																																																																																																																																																			
<b>Hemd normaal</b>																																																																																																																																																																			
Hemd normaal	7																																																																																																																																																																		
<b>Hemd lin./deli./spec.</b>																																																																																																																																																																			
Hemd lin./deli./spec.	12																																																																																																																																																																		
<b>Hemd kind</b>																																																																																																																																																																			
Hemd kind	10																																																																																																																																																																		
<b>Hemd gevouwen</b>																																																																																																																																																																			
Hemd gevouwen	10																																																																																																																																																																		
Subtotaal Stuks																																																																																																																																																																			
Aantal stuks in strijkmand																																																																																																																																																																			

# Strijkdienst.be

## De rekening in uw strijkmant



Om uw krediet te kunnen inruilen dient U de rekening in het raampje van de strijkmant van uw volgende strijk te steken.

Hoofding met adres van winkel waar u uw strijk afgegeven heeft, voor bedrijfsklanten is dit het adres van het strijkatelier.

**AQUA** **t**extielre<sup>o</sup>einiger **AQUA**  
Willebroeck 283 - Antwerpen Zuid - 03/210332200 - RPR Antwerpen 041063011 0295

Huijbrechts Karl

Krediet van bon 0292998	-46 min
3 st. Hemd	21 min
1 st. Dekbed	13 min
1 st. Hoeslaken	9 min
2 st. Kussensloop/Peul	8 min
2 st. Zakdoek	4 min
3 st. T-shirt	12 min

21 minuten  
1 dienstencheque  
39 minuten krediet  
12 artikels

heeft uw mand gestreken.

**VOLK**  
Tegen: do 11/06  
**94403**

3 K 6 M 3 S

Uw naam.

Krediet uit uw vorige strijk.

Totaal te betalen minuten voor deze strijk, de kredietminuten zijn al in mindering gebracht.

Aantal te betalen dienstencheques.

Kredietminuten voor de volgende strijk na betaling van deze strijk.

Aantal stuks in deze bon.

Aantal stuks per categorie.  
K = Hemden normaal op kapstok  
M = Beddegoed en tafellinnen  
S = Handstrijk  
G = Hemden opgevouwen

Naam strijkster

Ordernummer: Bij eventuele communicatie dit nummer steeds vermelden

Interne gegevens